

ALGEMENE VOORWAARDEN SIMPULS

1 Over Simpuls

- 1.1. Simpuls houdt zich bezig met 'Beter doen!' (Effective Fun), waarbinnen door middel van spel- en simulatietechnieken oplossingen kunnen worden bereikt voor de uitdagingen binnen de organisatie van Klant.
- 1.2. Simpuls B.V. is gevestigd aan de Coehoornstraat 2, 6811 LA in Arnhem en staat ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 70877416 (**Simpuls**).

2 Interpretatie en toepasselijkheid

- 2.1 De in deze algemene voorwaarden verhuur en diensten SimWall (de **Algemene Voorwaarden**) met hoofdletters beginnende termen en begrippen hebben de betekenis zoals gedefinieerd in de tekst van de Algemene Voorwaarden.
- 2.2 Tenzij anders overeengekomen:
 - 2.2.1 betekent schriftelijk tevens communicatie per e-mail;
 - 2.2.2 omvatten definities die het enkelvoud zijn gesteld tevens het meervoud;
 - 2.2.3 hebben termijnen ten aanzien van de prestatie van Simpuls niet te gelden als fatale termijnen en zijn deze slechts indicatief; en
 - 2.2.4 zijn verwijzingen naar artikelen en bijlagen verwijzingen naar artikelen in respectievelijk bijlagen bij deze Algemene Voorwaarden.
- 2.3 De Algemene Voorwaarden maken een onlosmakelijk onderdeel uit van de overeenkomst(en) tussen Simpuls en de (rechts)persoon (i) waarvoor Simpuls producten ontwikkelt en/of die producten koopt, (ii) aan wie Simpuls de SimWall verhuurt en/of (iii) diensten levert, ongeacht of voor deze diensten een vergoeding wordt betaald (**Klant**).
- 2.4 De overeenkomst tussen Simpuls en Klant (de **Overeenkomst**) komt tot stand op het moment dat de order van Klant schriftelijk door Simpuls is bevestigd.

PRODUCTEN

3 Ontwikkeling

- 3.1 Partijen zullen de specificaties van de Producten (zoals gedefinieerd in artikel 4) schriftelijk vastleggen in de Overeenkomst. Indien de specificaties van de Producten na de totstandkoming van de Overeenkomst nog dienen te worden aanpassen, zullen partijen dit verder beschrijven in een nadere overeenkomst (de **Nadere Overeenkomst**). Indien in het hiernavolgende wordt gesproken over de(ze) Overeenkomst dan wordt hiermee tevens de betreffende Nadere Overeenkomst bedoeld, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 3.2 Alvorens met de ontwikkelwerkzaamheden aan te vangen, dient Klant zich schriftelijk geheel en onvoorwaardelijk akkoord verklaren met de specificaties van (de onderdelen van) de Producten.

- 3.3 Partijen erkennen over en weer dat goede samenwerking en goede onderlinge communicatie cruciale factoren zijn voor het goed specificeren, ontwerpen en ontwikkelen van de Producten. De samenwerking en onderlinge communicatie zullen zoveel mogelijk geschieden met inachtneming van de in voorkomend geval tussen partijen schriftelijk overeengekomen projectorganisatie, afspraken en/of procedures.
- 3.4 Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en consistentie van de aan Simpuls in het kader van de Overeenkomst verstrekte gegevens, specificaties en ontwerpen, ook indien die gegevens, specificaties en ontwerpen van een derde afkomstig zijn. Onjuistheden, onvolledigheden en inconsistenties zijn steeds voor rekening en risico van Klant.
- 3.5 Simpuls is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid en consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde gegevens, specificaties of ontwerpen in het kader van de Overeenkomst te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten, totdat Klant de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen. Klant verplicht zich de hem of haar bekende onvolkomenheden in de specificaties van de te ontwikkelen Producten, steeds zo spoedig en volledig mogelijk aan Simpuls te melden.
- 3.6 Klant vrijwaart Simpuls voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of samenhangen met het niet juist, volledig of consistent zijn van de beschikbaar gestelde gegevens of specificaties, dan wel het dientengevolge inbreuk maken op (intellectuele eigendoms)rechten van derden door Simpuls en vergoedt aan Simpuls alle schade die zij dientengevolge lijdt.

4 Koop, eigendom en risico

- 4.1 Simpuls verkoopt, gelijk Klant koopt, de – al dan niet ontwikkelde - producten zoals beschreven in de Overeenkomst (de **Producten**) en draagt het eigendom van de Producten over aan Klant onder de opschortende voorwaarde van volledige betaling door Klant van de verschuldigde vergoeding voor de Producten. Onder de Producten wordt verstaan de definitieve fysieke verschijningsvorm in de huisstijl zoals overeen gekomen met de klant. Tot aan het moment van volledige betaling behoudt Simpuls zich het eigendom van de (afzonderlijke) Producten voor.
- 4.2 Het intellectuele eigendom van onderliggende principes, (spel)mechanismen en werkwijzen die als basis dienen voor de Producten blijft bij Simpuls. Deze onderliggende principes, (spel)mechanismen en werkwijzen kunnen door Simpuls worden ingezet voor de ontwikkeling en levering van Producten bij andere klanten.
- 4.3 Het risico ten aanzien van de Producten gaat over bij Aflevering zoals bedoeld in artikel 5.
- 4.4 Indien overeengekomen in de Overeenkomst, levert Simpuls tevens aanvullende Diensten verband houdende met de (ver)koop van de Producten.

5 Levering en keuring

- 5.1 Levering van de Producten geschiedt op de wijze en plaats en binnen de termijn zoals overeengekomen in de Overeenkomst.
- 5.2 De levering van de Producten is voltooid op het moment dat de producten feitelijk zijn afgeleverd op de in de Overeenkomst bepaalde plaats (de **Aflevering**).
- 5.3 Klant zal de Producten binnen twee (2) dagen inspecteren op zichtbare gebreken en Simpuls binnen vijf (5) dagen na Aflevering schriftelijk informeren over alle zichtbare gebreken op grond waarvan Klant meent dat de Producten niet voldoen aan de Overeenkomst.

- 5.4 In het geval van een verborgen gebrek, dat niet redelijkerwijs zichtbaar was tijdens de door of namens Klant gevoerde inspectie, zal Klant Simpuls hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen op het moment dat het gebrek zichtbaar is geworden.
- 5.5 Behoudens in het geval een gebrek niet zichtbaar kon zijn bij een redelijke inspectie, worden de Producten op het moment van Aflevering geacht aan de Overeenkomst te beantwoorden, indien Klant verzuimt Simpuls op schriftelijk de hoogte te stellen van een gebrek overeenkomstig het bepaalde in artikel 5.3.

6 Garanties

- 6.1 Met inachtneming van het bepaalde in dit artikel 6, garandeert Simpuls dat de Producten gedurende een periode van zes (6) maanden na Aflevering, of langer indien uitdrukkelijk overeengekomen in de Overeenkomst, materieel voldoen aan Overeenkomst en vrij zijn van materiaal- en fabricagefouten.
- 6.2 Simpuls zal gedurende de garantietermijn alle gebreken met betrekking tot de Producten in strijd met de afgegeven garanties kosteloos, naar keuze van Simpuls, binnen bekwame tijd repareren, aanvullen of vervangen.
- 6.3 De garantieverplichting van Simpuls komt te vervallen indien de gebreken ten aanzien van (onderdelen van) de Producten het gevolg zijn van normale slijtage, onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken zoals brand- of waterschade, of indien Klant zonder toestemming van Simpuls aanpassingen aan (onderdelen van) de Producten aanbrengt of laat aanbrengen.
- 6.4 Het bepaalde in artikel 6.2 heeft te gelden met uitsluiting van alle andere rechten en vorderingen van Klant uit hoofde van non-conformiteit, waaronder in ieder geval begrepen het recht om schadevergoeding te vorderen en/of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

HUUR SIMWALL

7 SimWall

- 7.1 Simpuls verhuurt, gelijk Klant huurt, de roerende zaak genaamd de SimWall beschreven in de Overeenkomst (de **SimWall**) voor de termijn zoals opgenomen in de Overeenkomst.
- 7.2 Van de SimWall is tussen partijen een aan de Overeenkomst gehechte beschrijving opgemaakt van de staat van aanvaarding daarvan door Klant (de **Beschrijving**). In deze Beschrijving staan eventueel daarbij geconstateerde gebreken opgenomen, indien nodig aangevuld met fotomateriaal.
- 7.3 Klant verklaart de SimWall te aanvaarden in goede staat en zonder waarneembare gebreken, behalve die staan opgenomen in de Beschrijving.
- 7.4 Klant zal de SimWall in deze staat houden en bij het einde van de Overeenkomst weer aan Simpuls ter beschikking stellen in de oorspronkelijke staat.
- 7.5 Gedurende de huurtermijn komen alle risico ten aanzien van de SimWall, waaronder het risico van diefstal, verduistering of verlies, voor rekening van Klant.

8 Gebruiksvoorschriften

- 8.1 Klant is verplicht de SimWall behoorlijk en zelf te gebruiken in overeenstemming met de bestemming ervan zoals bepaald in de Overeenkomst.
- 8.2 Het is aan Klant niet toegestaan de SimWall geheel of gedeeltelijk te demonteren of te verplaatsen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Simpuls.
- 8.3 Het is aan Klant, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Simpuls, verboden:
- 8.3.1 de SimWall aan derden geheel of gedeeltelijk onder te verhuren of anderszins in enige vorm van gebruik of medegebruik te geven of (de huur of het gebruik van) de SimWall in te brengen in een vennootschap of rechtspersoon;
 - 8.3.2 de SimWall of enig deel daarvan als onderpand op welke wijze dan ook voor derden te gebruiken/verbinden of op andere wijze daarover te beschikken; en
 - 8.3.3 de SimWall of enig deel daarvan te vervoeren of te laten vervoeren buiten de in de Overeenkomst genoemde locatie.
- 8.4 Klant zal passende maatregelen nemen ter voorkoming van schade aan de SimWall. Indien zich niettemin schade aan de SimWall voordoet, zal Klant Simpuls hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen en is Klant daarvoor jegens Simpuls aansprakelijk.

9 Aansprakelijkheid van Simpuls

- 9.1 Simpuls is niet aansprakelijk voor:
- 9.1.1 de gevolgen van gebreken aan de SimWall die zijn ontstaan na het aangaan van de Overeenkomst of die Simpuls bij het aangaan van deze Overeenkomst niet kende of had behoren te kennen;
 - 9.1.2 door Klant geleden schade als gevolg van een latere terbeschikkingstelling van de SimWall door Simpuls aan Klant;
 - 9.1.3 schade die ontstaat aan personen of goederen van Klant gedurende de tijd dat Klant de SimWall onder zich heeft; en/of
 - 9.1.4 schade als gevolg van enig gebrek van de SimWall.
- 9.2 Klant heeft geen recht op (i) vermindering van de huurprijs, (ii) opschorting of verrekening van een verplichting tot betaling of (iii) vernietiging of ontbinding van de Overeenkomst indien sprake is van een vermindering van het huurgenot ten gevolge van een of meer gebreken van de SimWall.

DIENSTEN

10 Scope van de Diensten

- 10.1 Simpuls zal zich naar beste kunnen inspannen de diensten te leveren zoals beschreven in de Overeenkomst (de **Diensten**) op de in de Overeenkomst bepaalde plaats.

- 10.2 Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij Simpuls in de Overeenkomst uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens voldoende bepaalbaar is.
- 10.3 De doorlooptijd van de Diensten is afhankelijk van diverse factoren en omstandigheden, zoals de inspanning van Simpuls, de kwaliteit van de gegevens en informatie die Klant verstrekt en de medewerking van Klant en relevante derden. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal Simpuls zich daarom niet tevoren willen verbinden aan een doorlooptijd van de Diensten.

11 Fasen en vervanging

- 11.1 Indien is overeengekomen dat de Diensten in fasen zal plaatsvinden, is Simpuls gerechtigd de aanvang van de Diensten die tot een fase behoren uit te stellen totdat Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 11.2 Indien de Overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, is Simpuls desalniettemin gerechtigd na overleg met Klant deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde of vergelijkbare kwalificaties.
- 11.3 De door Simpuls in te zetten personen zullen beschikken over de met Klant schriftelijk overeengekomen kwalificaties.
- 11.4 Indien Simpuls Diensten verricht op basis van door Klant aan te leveren gegevens, dan zullen deze gegevens overeenkomstig de door Simpuls te stellen voorwaarden door Klant worden geprepareerd en voor rekening en risico van Klant aangeleverd. Klant staat ervoor in dat alle door hem aan Simpuls ter uitvoering van de Diensten ter beschikking gestelde materialen, gegevens, programmatuur, procedures en instructies steeds juist en volledig zijn. Klant vrijwaart Simpuls voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of samenhangen met een tekortkoming van Klant ten aanzien van voornoemde verplichting en vergoedt aan Simpuls alle schade die zij dientengevolge lijdt.

ALGEMENE BEPALINGEN

12 Prijs en betaling

- 12.1 Klant is (i) de koopprijs van de Producten, (ii) huurprijs van de SimWall en/of (iii) de vergoeding voor de Diensten verschuldigd zoals bepaald in de Overeenkomst, te vermeerderen met BTW.
- 12.2 Tenzij anders overeengekomen is Simpuls gerechtigd:
- 12.2.1 vijftig (50) procent van de overeengekomen koopprijs voor de Producten bij de totstandkoming van de Overeenkomst en de overige vijftig (50) procent na Aflevering van de Producten te factureren;
- 12.2.2 vijftig (50) procent van de overeengekomen huurprijs van de SimWall bij de totstandkoming van de Overeenkomst en de overige vijftig (50) procent aan het einde van de huurtermijn te factureren; en
- 12.2.3 vijftig (50) procent van de overeengekomen vergoeding voor de Diensten bij de totstandkoming van de Overeenkomst en de overige vijftig (50) procent na het leveren van de Diensten te factureren.

- 12.3 Klant zal de facturen uiterlijk binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum op de door Simpuls kenbaar gemaakte bankrekening.
- 12.4 Klant is niet gerechtigd tot verrekening en/of opschorting van betaling van enig bedrag, ingeval zij op grond van welke titel dan ook, een vordering heeft dan wel zal verkrijgen op Simpuls.

13 Duur en beëindiging

- 13.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de in de Overeenkomst bepaalde termijn en is door beide partijen te allen tijde opzegbaar met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van drie (3) maanden. Opzegging dient te geschieden tegen het einde van een kalendermaand.
- 13.2 Partijen hebben het recht een Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden in het geval:
 - 13.2.1 de andere partij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, dit voor hem wordt aangevraagd, of hem (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 - 13.2.2 de andere partij haar faillissement aanvraagt, haar faillissement wordt aangevraagd of zij in staat van faillissement wordt verklaard; of
 - 13.2.3 van een toerekenbare tekortkoming van de andere partij in de nakoming van een wezenlijke verplichting, die – indien verzuim niet reeds van rechtswege is ingetreden – niet binnen veertien (14) dagen na een schriftelijke ingebrekestelling (niet zijnde per e-mail) is gezuiverd, met inachtneming van het bepaalde in artikel 6.4.

14 Overmacht

- 14.1 Partijen zijn niet gehouden tot nakoming van enige verplichting op grond van de Overeenkomst indien zij daartoe verhinderd zijn door overmacht.
- 14.2 Onder overmacht aan de zijde van Simpuls worden mede tekortkomingen van door Simpuls ingeschakelde derden, het ontbreken van vergunningen of toestemmingen en arbeidsconflicten verstaan.

15 Beperking van aansprakelijkheid

- 15.1 De totale aansprakelijkheid van Simpuls op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, onrechtmatige daad of anderszins (waaronder tevens begrepen enige inbreuk op een garantie) is beperkt tot het bedrag dat Simpuls ontvangt op grond van zijn aansprakelijkheidsverzekeringen voor bedrijven (**AVB**).
- 15.2 Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering plaatsvindt op grond van de AVB is de aansprakelijkheid van Simpuls uit welke hoofde dan ook beperkt tot Directe Schade ter hoogte van het door Klant op grond van de Overeenkomst betaalde bedrag gedurende de zes (6) maanden voorafgaande aan de schadeveroorzakende gebeurtenis, met een maximum van EUR 10.000. Een reeks van samenhangende gebeurtenissen wordt daarbij beschouwd als één gebeurtenis.

15.3 Onder **Directe Schade** wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan:

- 15.3.1 de redelijke kosten die Klant zou moeten maken om de prestatie van Simpuls aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, waarbij geldt dat deze kosten niet voor vergoeding in aanmerking komen indien de Overeenkomst is ontbonden door Klant;
- 15.3.2 de redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op Directe Schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden;
- 15.3.3 de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van Directe Schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden; en
- 15.3.4 de redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte van Directe Schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden.

15.4 Onverminderd de andere uitsluitingen van aansprakelijkheid van Simpuls op grond van deze Algemene Voorwaarden, is de aansprakelijkheid van Simpuls voor andere schade dan Directe Schade uitgesloten.

15.5 Niets in deze Algemene Voorwaarden beperkt of sluit de aansprakelijkheid van Simpuls uit voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Simpuls of haar leidinggevende ondergeschikten.

15.6 De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Simpuls bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruikmaakt.

15.7 Klant dient de schade steeds zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Simpuls te melden. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Simpuls vervalft door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.

15.8 Iedere vordering tot schadevergoeding verjaart door verloop van twee (2) jaar na de dag volgend op de dag waarop Klant met de schade en met Simpuls als de daarvoor aansprakelijke partij bekend is geworden.

15.9 Simpuls dient zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst adequaat te verzekeren en verzekerd te houden voor de gangbare risico's, waaronder in ieder geval de verplichting wordt begrepen tot het hebben van een AVB.

16 Intellectuele eigendomsrechten

16.1 Alle intellectuele eigendomsrechten die vervat zijn in of rusten op de Producten en de resultaten van de Diensten (de **Resultaten**) blijven te allen tijde bij Simpuls en zijn licentiegevers berusten.

16.2 Simpuls verleent aan Klant een niet-exclusieve, niet overdraagbare, royalty vrije, licentie op de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Producten en de Resultaten voor intern gebruik binnen de organisatie van Klant. Voornoemde licentie omvat uitdrukkelijk niet het recht voor Klant om een gebruiksrecht te verschaffen aan (mogelijke) klanten van Klant.

16.3 Indien op enigerlei wijze of op enig moment intellectuele eigendomsrechten bij Klant of partijen gezamenlijk ontstaan of komen te berusten, dan verleent Klant hierbij aan Simpuls een niet-exclusieve, onherroepelijke, wereldwijde, royalty vrije en overdraagbare licentie op de intellectuele eigendomsrechten die rusten op de Producten en/of Resultaten (de **Rechten**) teneinde Simpuls in staat te stellen deze Rechten te exploiteren, waaronder in ieder geval wordt begrepen het openbaar maken, verveelvoudigen, geheel of gedeeltelijk aanpassen en het vervaardigen van afgeleide werken van deze Rechten te maken voor zichzelf alsmede ten behoeve van derden. Voornoemde licentie omvat tevens het recht om sub licenties te verschaffen aan derden.

17 Geheimhouding

17.1 In deze Algemene Voorwaarden wordt onder **Vertrouwelijke Informatie** verstaan:

17.1.1 alle informatie in welke vorm dan ook (schriftelijk, mondeling, visueel, elektronisch of anderszins) en van welke aard ook waarvan de ontvangende partij weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze vertrouwelijk van aard is, ongeacht of deze informatie vóór of na het aangaan van de Overeenkomst aan de ontvangende partij is verstrekt;

17.1.2 alle fysieke en digitale kopieën van de onder artikel 17.1.1 bedoelde informatie;

17.1.3 de Resultaten; en

17.1.4 de inhoud van de Overeenkomst.

17.2 Partijen verplichten zich:

17.2.1 de Vertrouwelijke Informatie strikt geheim houden;

17.2.2 de Vertrouwelijke Informatie niet geheel of gedeeltelijk met derden delen of op andere wijze ten dienste van derden stellen dan wel ter inzage verstrekken zonder voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van de verstreckende partij;

17.2.3 de Vertrouwelijke Informatie uitsluitend ter kennis brengen van die werknemers van de ontvangende partijen en andere door deze partij ingeschakelde derden (hierna gezamenlijk tevens aangeduid als **Hulppersonen**), die daarvan kennis moeten dragen in het kader van het uitvoering geven aan de Overeenkomst (het **Doel**); en

17.2.4 de Vertrouwelijke Informatie niet voor enig ander doel dan het Doel gebruiken.

17.3 De in artikel 17.2 opgenomen verplichtingen zullen niet gelden voor Vertrouwelijke Informatie, waarvan de ontvangende partij bewijst dat deze Vertrouwelijke Informatie:

17.3.1 al eerder bij haar bekend was dan dat deze door de verstreckende partij aan de ontvangende partij is verstrekt;

17.3.2 openbaar diende te worden gemaakt op grond van een gerechtelijk bevel of op vordering van een overheidsinstantie of een wettelijke plicht; en/of

- 17.3.3 publiekelijk eerder bekend was dan dat deze door de verstrekkeude partij aan de ontvangende partij is verstrekt, of in ieder geval voorafgaand aan de verstrekking van de betreffende informatie aan de ontvangende partij door de verstrekkeude partij publiekelijk algemeen verkrijgbaar was.
- 17.4 De in deze Algemene Voorwaarden genoemde verplichtingen gelden tevens voor Hulppersonen van de ontvangende partij. De ontvangende partij staat in voor de correcte nakoming van de verplichtingen op grond van dit artikel 17 door de Hulppersonen.

18 Overige bepalingen

- 18.1 Klant is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van Simpuls aan een derde over te dragen. Deze toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd.
- 18.2 Indien een of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of uit een Overeenkomst op grond van wettelijke bepalingen nietig dan wel vernietigbaar zijn, verplichten partijen zich die bepalingen te vervangen door geoorloofde bepalingen die het nauwst aansluiten bij de bedoeling van partijen. Voornoemde situatie laat de geldigheid van de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst onverlet.

19 Toepasselijk recht en geschillen

- 19.1 Deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst worden beheerst door Nederlands recht.
- 19.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de rechtbank Gelderland, locatie Arnhem.